



Multitone Appear

Presentando Multitone Appear



Las aplicaciones de mensajería están aquí para quedarse

Miles de millones de personas utilizan diariamente aplicaciones de mensajería para comunicarse, intercambiando textos, hipervínculos, vídeos, fotos y documentos en conversaciones privadas y chats de grupo.

Debido a su gran utilidad, muchas personas han comenzado a utilizar aplicaciones de chat disponibles públicamente en el entorno laboral - el servicio de salud del Reino Unido es un buen ejemplo, donde las aplicaciones para teléfonos inteligentes han permitido una colaboración rápida y eficaz entre los médicos, con grandes beneficios para la atención de los pacientes.

Sin embargo, no todas las aplicaciones están diseñadas para uso profesional, y esto plantea problemas de seguridad, protección de datos y responsabilidad.

Multitone Appear: la aplicación de mensajería segura para servicios de emergencia y negocios

Nuestra aplicación de mensajería, Multitone Appear, está diseñada para proporcionar todas las funcionalidades y ventajas de las aplicaciones de chat disponibles para el público, con una funcionalidad extra para mejorar su idoneidad para el servicio de emergencia y el uso comercial - mejorando la seguridad, mejorando la supervisión y añadiendo características que van mucho más allá de una simple aplicación de mensajería.

Appear es ideal para varias industrias: como herramienta de colaboración para el personal clínico de los hospitales, para permitir que los equipos de seguridad compartan vídeos o fotografías de CCTV, o para mantener a los colegas fuera de la oficina en contacto con la oficina y entre ellos. El uso de Multitone Appear requiere el servidor Multitone i-Message, que puede instalarse en sus instalaciones, proporcionando una resistencia total y mejorando muchas de las características más potentes de la aplicación.



Las ventajas de Multitone Appear



Solución corporativa dedicada

Multitone i-Message, trabajando en tándem con Appear, forma el núcleo de sus comunicaciones empresariales. Enlaza a cada miembro del personal y a una serie de sistemas entre sí para conseguir unas comunicaciones racionalizadas, seguras y a prueba de fallos. Con Multitone Appear, todos los empleados de su empresa tienen un único punto de contacto, y no se limitan a conversar con otros usuarios a través de los mensajes de Appear: también pueden comunicarse con los contactos por buscapersonas, correo electrónico o texto SMS. También puede enviar mensajes a todo un equipo independientemente de los dispositivos que utilicen, salvaguardando la entrega y manteniendo el contacto sin esfuerzo. Como la aplicación forma parte del ecosistema de comunicaciones críticas de Multitone, también puede recibir alertas generadas automáticamente de redes de IO y otras soluciones Multitone, como alarmas de intrusión, alarmas de incendio, los sistemas de seguridad del personal y de llamadas a enfermeras de Multitone EkoTek, y mucho más.

Conferencia telefónica rápida

La función de llamada en conferencia incorporada permite una rápida configuración e iniciación de llamadas en conferencia a los colegas clave. Una vez seleccionadas las personas necesarias, Multitone Appear envía una solicitud de conferencia invitando a los usuarios seleccionados a unirse a la llamada. Debido a las características de seguridad de la aplicación, no se requiere un número de conferencia especial ni un PIN, lo que hace que el proceso sea rápido y fácil.



Integración de voz (VoIP)

La integración entre su Multitone i-Message y el sistema telefónico permite a los usuarios de Multitone Appear, utilizando la Voz sobre IP (VoIP), conectarse a las extensiones telefónicas internas o a los teléfonos inteligentes, lo que le permite hablar con los colegas clave o con todo su equipo sin problemas dentro de la aplicación.

Estado del Mensaje

Una característica clave es la capacidad de rastrear el estado de los mensajes, desde el "acuse de recibo del dispositivo" en el momento de la entrega del mensaje hasta el "recibo de lectura" y el "acuse de recibo del usuario", lo que ayuda a garantizar que las comunicaciones importantes nunca queden sin respuesta. Además, Multitone i-Message conserva una copia de todos los mensajes enviados y recibidos, permitiendo que las comunicaciones sean analizadas con fines de auditoría.

Las ventajas de Multitone Appear



Red monitoreada

Una de las características más poderosas de la aplicación es el uso de una conexión de red completamente monitoreada. Si un teléfono inteligente que utiliza la aplicación Multitone Appear se desconecta debido a una cobertura deficiente, los mensajes enviados durante este período no se perderán: el sistema Multitone los almacena de manera que una vez que se restablece la cobertura, cualquier mensaje perdido se vuelve a enviar automáticamente.

Prioridad del mensaje

Puede establecer el nivel de prioridad de sus mensajes: las comunicaciones enviadas en prioridad de emergencia anularán automáticamente las configuraciones silenciosas y no perturbarán los ajustes. Los mensajes de voz también pueden reproducirse automáticamente aunque el teléfono esté bloqueado. Esto significa que Multitone Appear puede complementar los buscapersonas clásicos y es ideal para los trabajadores clave de guardia en otras industrias.

Monitoreo del estado del usuario

Con el indicador de estado de Appear, que incluye la configuración de "disponible", "ocupado" o "no disponible", puede ver instantáneamente quién está y quién no está disponible, permitiéndole dejar un mensaje de voz o de texto, o ponerse en contacto con un colega alternativo para asuntos más urgentes. Lo más importante es que, sea cual sea su configuración, la configuración de estado nunca impide que los mensajes críticos le lleguen.

Mantener el trabajo aparte

Con Multitone Appear, podrás ponerte en contacto con todos tus colegas a través de mensajes, correo electrónico y teléfono, y podrás buscar a cualquier persona con la que necesites hablar por su puesto de trabajo, aunque no la conozcas; haciendo de Appear una poderosa herramienta de colaboración.

Sin embargo, Appear oculta los datos de contacto (direcciones de correo electrónico, números de teléfono, etc.) para evitar cualquier uso indebido de la información personal. Además, sólo puedes contactar con los usuarios designados; asegurándote de que la aplicación sólo se utiliza con fines profesionales.

Seguro y conforme a Normativa LOPD

Multitone Appear está diseñado para ser la plataforma de comunicaciones más segura posible: permite compartir notas sensibles de pacientes, fotos médicas o documentos comerciales confidenciales sin temor a que los datos se vean comprometidos.

La aplicación cuenta con encriptación de extremo a extremo y los datos almacenados dentro de la aplicación no pueden ser accedidos por otras aplicaciones, transferidos al almacenamiento interno o compartidos fuera del ecosistema de Appear. Los datos también son respaldados en el servidor de Multitone i-Message y pueden ser borrados de forma segura del teléfono de forma remota si se pierden o son robados.

Las ventajas de Multitone Appear



Gestión de escritorio

Como Multitone Appear opera en tándem con nuestros servidores de i-Message, los administradores pueden manejar toda la red de Appear en su PC a través de su navegador de Internet. Pueden utilizar la interfaz de i-Message para configurar nuevos usuarios, enviar mensajes a los usuarios de aplicaciones existentes, comprobar sus estados y mucho más. Tanto Appear como i-Message son altamente personalizables, permitiéndote adaptar su funcionalidad a tus necesidades; por ejemplo, crear tableros de estado en directo a medida y añadir botones especialmente configurados a la aplicación.

Trabajadores aislados en solitario y gestión de tareas

Multitone Appear puede ser configurado para ofrecer seguridad a trabajadores incluso fuera de la empresa. Appear puede informar de la ubicación de cada usuario de forma regular por GPS, mostrando su ubicación sobre mapa en tiempo real. La aplicación también puede configurarse con botones especiales para que los usuarios puedan confirmar su llegada a un trabajo, informar de la finalización de una tarea o dar una alarma si tienen problemas. También es posible configurar alarmas de seguridad de "hombre muerto" que deben ser reconocidas por los usuarios. Con el uso de vallas virtuales se pueden configurar alertas para que salgan sólo a los trabajadores de la zona correspondiente, para no distraer a nadie que esté demasiado lejos para ser de ayuda.



Información Técnica



Integrado con Multitone i-Message

A diferencia de la mayoría de las demás aplicaciones de mensajería, que almacenan datos en el dispositivo y en la nube, Appear funciona en tándem con el servidor i-Message de Multitone, que suele estar instalado en sus instalaciones. Esto proporciona la mejor seguridad posible: Multitone i-Message se aloja en su red, detrás de sus cortafuegos y medidas de seguridad de datos. Además, significa que Appear seguirá funcionando localmente a través de su red Wi-Fi, incluso si se pierde la conexión externa a Internet.

Cifrado AES128 y AES256

Todos los datos transmitidos y almacenados dentro de la nube i-Message están cifrados de extremo a extremo utilizando AES128 y AES256, al igual que los datos almacenados en los dispositivos; todos ellos se eliminan de la aplicación cuando el usuario cierra la sesión. La aplicación cuenta con autenticación manual y cierre de sesión automático cuestionado cada 24 horas, y si se pierde o se roba un dispositivo el acceso y los detalles del mismo pueden ser revocados inmediatamente, protegiendo así los datos sensibles.

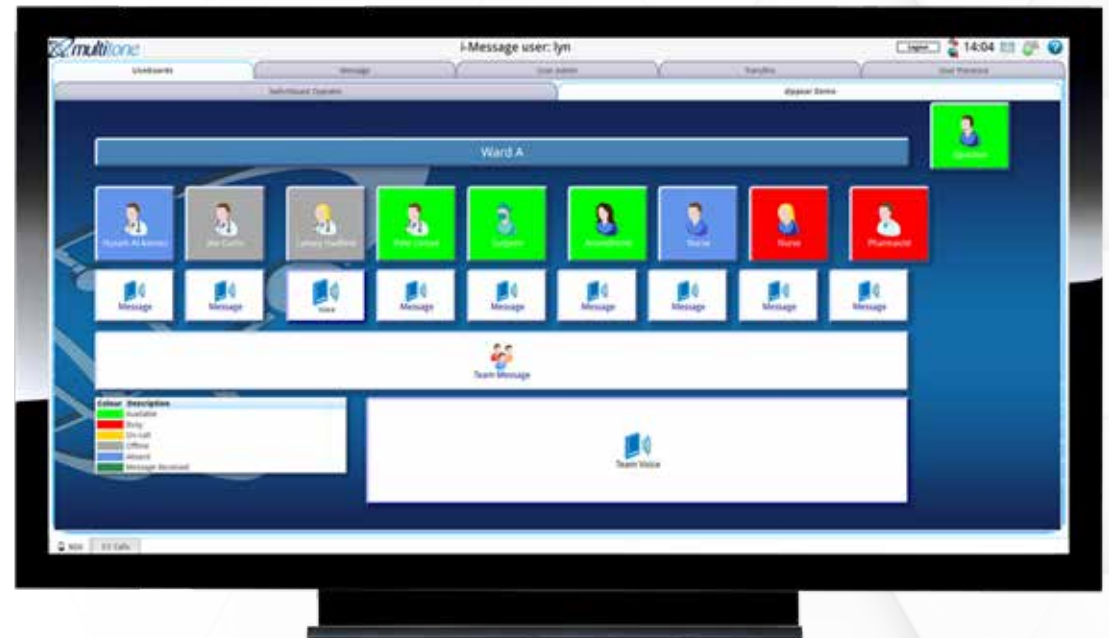
Android & IOS

Multitone Appear es compatible con los dispositivos Android y Apple (iOS). Esto significa que no importa qué dispositivos utilice su organización, puede adoptar Multitone Appear hoy mismo

Features	Multitone Appear
Cliente Teléfono SIP (VoIP)	✓
Cliente para conferencia SIP (VoIP)	✓
Recepción de mensaje (texto/voz)	✓
Recibir mensaje con notificación cloud	✓
Anulación automática de alerta silenciosa	✓
Almacenamiento y reenvío sin conexión	✓
Guarda los mensajes en la nube de i-Message	✓
Usuario o grupo de lista de contactos	✓
Gestionar lista de contactos	✓
Enviar Mensajes con Voz, Texto o Imágenes	✓
Mensajes pre almacenados en plantillas	✓
Envío de Mensajes sin conexión	✓
Prueba de recepción y lectura automáticas	✓
Respuesta Manual	✓
Acceso Seguro	✓
Cifrado seguro AES128 y AES256	✓
Conexión de RED monitorizada	✓
Selección de Estado y Disponibilidad	✓
Disponibilidad Automática online/offline	✓
Ver disponibilidad del usuario antes de llamarle	✓
Mensajería Individual y de Grupos	✓
Crear y editar grupos personales	✓
Enviar y recibir voz, imagen y video	✓
Captura de Firma digital	✓



Multitone Appear en smartphone



Multitone Appear en i-Message



Multitone i-Message Appear mapa en tiempo real

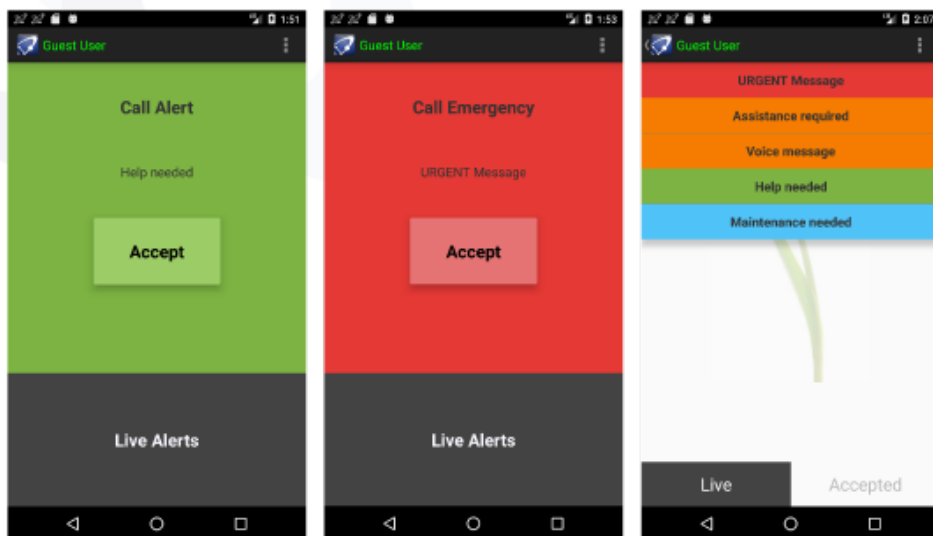
Multitone Appear Lite



Buscapersonas en tu smartphone

Multitone Appear Lite es una aplicación de "sólo recepción", que funciona como un buscador de teléfonos inteligentes con la capacidad de confirmar la recepción al remitente. Esto es útil ya que la mayoría de los mensajes requieren que alguien realice una acción, o simplemente que acuse la comunicación, confirmando que ha recibido y aceptado la llamada o la tarea.

Appear Lite se puede utilizar en una variedad de entornos, para personal sanitario en hospitales, equipos de mantenimiento, bomberos o ingenieros de TI de guardia. Appear Lite tiene las mismas características de seguridad que Appear y requiere Multitone i-Message.



Features	Appear Lite
Cliente Teléfono SIP (VoIP)	
Cliente para conferencia SIP (VoIP)	
Recepción de mensaje (texto/voz)	✓
Recibir mensaje con notificación cloud	✓
Anulación automática de alerta silenciosa	✓
Almacenamiento y reenvío sin conexión	✓
Guarda los mensajes en la nube de i-Message	✓
Usuario o grupo de lista de contactos	
Gestionar lista de contactos	
Enviar Mensajes con Voz, Texto o Imágenes	
Mensajes pre almacenados en plantillas	
Envío de Mensajes sin conexión	
Prueba de recepción y lectura automáticas	✓
Respuesta Manual	✓
Acceso Seguro	✓
Cifrado seguro AES128 y AES256	✓
Conexión de Red monitorizada	✓
Selección de Estado y Disponibilidad	
Disponibilidad Automática online/offline	✓
Ver disponibilidad del usuario antes de llamarle	
Mensajería Individual y de Grupos	
Crear y editar grupos personales	
Enviar y recibir voz, imagen y video	
Captura de Firma digital	



Multitone Electronics Plc
Multitone House
Shortwood Copse Lane
Basingstoke Hampshire
RG23 7NL, UK

+44 (0)1256 320292 (telephone)

+44 (0)1256 462 643 (fax)

info@multitone.com

www.multitone.com

This brochure is for guidance only. Products and services offered are subject to availability and may differ from those described or illustrated in this brochure as a result of changes. Specifications are subject to change without notice. Multitone Electronics plc is part of Kantone Holdings Ltd, a member of the Champion Technology group of companies.

Registered office: Multitone Electronics plc, Shortwood Copse Lane,
Kempshott, Basingstoke, Hampshire, RG23 7NL
Registered in England No. 256314

Literature No.: MPL073
Issue 1

