



# Appear Aplicación Buscapersonas para smartphone Appear Mobile Application

Seguridad para sus comunicaciones críticas



Cualquiera que sea su entorno y cualesquiera que sean sus necesidades y retos de comunicación específicos, es probable que esté utilizando SMARTPHONES para enviar mensajes y compartir una variedad de contenidos, desde información o imágenes sensibles para el paciente, hasta llamadas de emergencia para la ejecución de acciones.

En esas situaciones delicadas, las aplicaciones para el público ofrecen la funcionalidad adecuada, pero carecen de la seguridad que esas situaciones exigen.

Appear es la aplicación de mensajería corporativa de Multitone que funciona junto con la plataforma Multitone i-Message, diseñada específicamente para proporcionar comunicaciones seguras entre los usuarios y equipos clave de una organización.



## De un vistazo

- **Dispositivo:** Multitone Appear funciona en las plataformas Android e iOS, así que no tienes que reemplazar tus activos digitales, pero, cuando migras de terminal, la aplicación puede moverse contigo.
- **Movimiento perfecto entre dispositivos:** experiencia de usuario nativa, Multitone Appear funciona como todas tus otras aplicaciones
- **Movimiento perfecto entre Wi-Fi:** la aplicación hará una transición automática entre Wi-Fi y redes móviles a medida que te mueves, asegurando que no haya una entrada y salida constante de la aplicación.
- **Prueba de entrega:** el emisor y el sistema sabrán cuándo se ha recibido un mensaje y cuándo se ha leído.
- **Contactos centralizados:** puedes generar y utilizar listas centralizadas de contactos de la organización o de equipos de mensajería de grupo.
- **Privacidad de los Contactos:** los detalles de contacto están ocultos, por lo que los números de teléfono y la dirección de correo electrónico pueden ser usados, pero no vistos.
- **Prioridad:** los mensajes de alta prioridad pueden anular una configuración de Silencio o No molestar
- **Seguridad a partir de la encriptación:** todos los datos, ya sea texto, voz, imagen o vídeo, están encriptados
- **Seguridad segmentada:** todos los datos de Multitone Appear se almacenan por separado de la información de otras aplicaciones en su dispositivo.

## Donde no existe una segunda oportunidad

---

Nuestro desarrollo de la App se ha basado en nuestro extenso trabajo en aplicaciones críticas tales como los grupos de paro cardíaco en Hospitales y la localización de brigadas de bomberos, la seguridad en centros comerciales y del personal educativo en todo el mundo, situaciones en las que a menudo no hay una segunda oportunidad para contactar con la persona adecuada.

En lo que respecta a las tecnologías, se ha diseñado para funcionar con redes Wi-Fi y móviles públicas y privadas. Este modo asegura la probabilidad de poder localizar a sus contactos de Apear, donde quiera que estén, dentro o fuera del edificio.

Además, cada usuario se identifica de una forma con el sistema, para que los mensajes puedan ser enviados a los destinatarios utilizando su método de comunicación preferido, ya sea el correo electrónico, su buscaperonas o su smartphone. Sin necesidad de recordar a ninguno de ellos. Toda la comunicación se registra en el sistema Multitone i-Message, dando la opción a auditar detalladamente - Enviado, Recibido, etc. - proporcionando una valiosa información de gestión.

Conectada al sistema de su organización a través del sistema Multitone i-Message, la aplicación también es capaz de recibir y responder a alarmas críticas.



# Comunicaciones móviles en tiempo real

## La funcionalidad que quieres

Multitone Appear permite a los usuarios enviar y recibir mensajes, todos con niveles de prioridad definidos, con texto, imágenes y audio. Los usuarios también pueden ver el estado de su lista de contactos, ya sea Disponible, Ocupado, De guardia o Ausente. Si un dispositivo móvil se queda sin cobertura o deja de funcionar por cualquier motivo, la aplicación mostrará que el usuario está Desconectado.

Esa información en tiempo real es la mejor manera de asegurar que el mensaje correcto se ha enviado a la persona correcta.

Una vez que se envía cualquier mensaje, la aplicación proporciona una notificación de entrega así como una notificación de "abierto" al remitente. Además, el destinatario puede acusar recibo del mensaje manualmente con una respuesta rápida preformateada. Ningún mensaje se pierde nunca: si no se puede entregar cuando se envía, se almacena y se entrega en el momento en que el dispositivo de destino vuelve a aparecer.

# Aplicaciones de misión crítica para hoy y mañana

## La seguridad que necesitas

La seguridad de sus mensajes y datos de cualquier medio - así como la integridad de su organización - está a salvo con Multitone Appear. Es una aplicación cliente/servidor, que permite la comunicación sólo con usuarios autenticados a través del Servidor i-Message de Multitone.

Los usuarios deben iniciar sesión con un nombre de usuario y una contraseña. Todos los mensajes están encriptados en AES 256, y almacenados separadamente de todos los demás datos de cada dispositivo.

## Las prioridades que tú defines

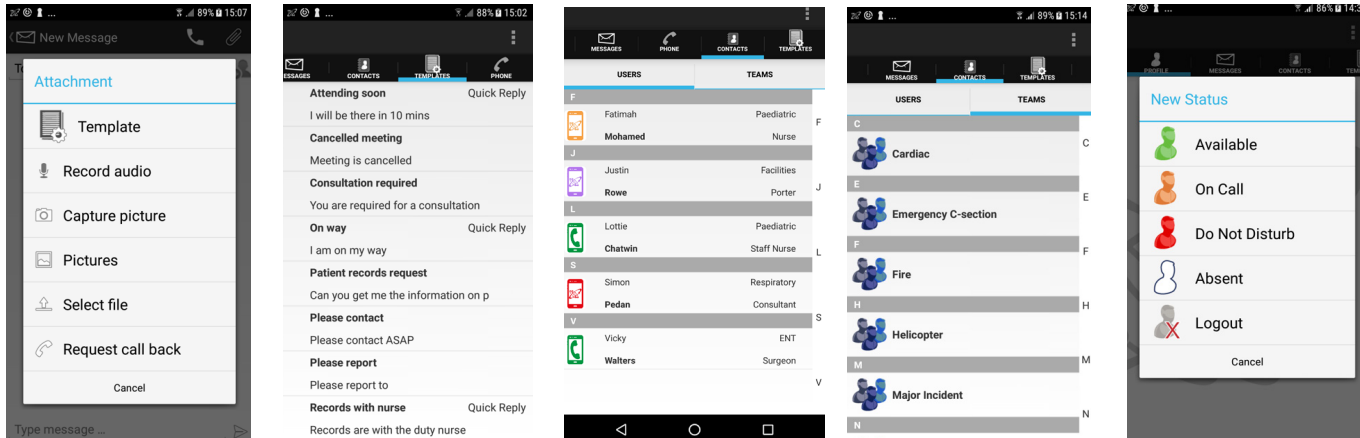
Cada contacto envía cada mensaje con su nivel de prioridad elegido, lo que permite al destinatario actuar con un nivel de urgencia adecuado. Cualquier mensaje de alta prioridad anulará el estado del dispositivo receptor si ese estado normalmente inhibiría la respuesta

– Durante una llamada, en silencio; la recepción del mensaje precipitará un tono de emergencia y vibración para alertar al usuario.





# La familia Multitone Appear



## Multitone Appear Lite

Esta versión es una aplicación "sólo para recibir", como un buscapersonas con la función añadida de confirmación de llamada. Al recibir un mensaje, la aplicación envía automáticamente un acuse de recibo del dispositivo y al leer el mensaje, un recibo de lectura.

## Multitone Appear

Multitone Appear es la aplicación estándar, que permite a los usuarios enviar y recibir mensajes de texto entre varios tipos de dispositivos, con un nivel de prioridad elegido, además de un archivo adjunto de imagen y voz seguro.

## Multitone Appear+

Appear+ incorpora toda la funcionalidad de Multitone Appear, con la capacidad adicional de soportar las características de SIP Client (Telephone Interface), mensajería segura con captura de firma digital y Smart Buttons. Además de la capacidad de soportar la lectura de códigos de barras para funciones de logística y seguridad.

## +SIP Client

Un Cliente SIP soporta Voz sobre IP (VoIP) y un puente de conferencia, permitiendo a los equipos de colaboración comunicar por voz en conferencia múltiple.

## +Smart Buttons

Esta característica habilitada en los dispositivos Android permite la creación de botones de tecla programable que pueden asignarse a una función específica, como enviar un mensaje a una determinada persona o función de trabajo, enviar una alarma o vincular múltiples acciones, por ejemplo, enviar un mensaje al Portero Nocturno y encender el CCTV de la puerta principal.

## +Digital Signature Capture

La captura de la firma digital funciona conjuntamente con la mensajería de imágenes o documentos, cuando se requiere la autorización del usuario. Proporciona un rastro auditable de información crítica.

## La Familia Multitone Appear

PRESTACIONES	MULTITONE APPEAR LITE	MULTITONE APPEAR	MULTITONE APPEAR+
<b>Recibiendo un Mensaje</b>			
Recibir un mensaje de Texto/Voz)	●	●	●
Recibir un Mensaje (notificación cloud)	●	●	●
Alerta Silenciosa	●	●	●
Almacenamiento sin Cobertura	●	●	●
<b>Almacenamiento de Mensajes</b>			
Grabación de Mensajes en cloud	●	●	●
<b>Enviando un Mensaje</b>			
Seleccionar Usuarios o Grupos		●	●
Gestionar los contactos		●	●
Enviar Mensajes (texto, voz o imagen)		●	●
Mensajes Predefinidos		●	●
Enviar Mensajes Offline		●	●
<b>Acuse de Recibo</b>			
Recibido y Leído Automático	●	●	●
Aceptación Manual	●		
<b>ASeguridad de la App</b>			
Inicio de Sesión seguro	●	●	●
Encriptación segura AES256	●	●	●
Conexión a la red monitorizada	●	●	●
<b>Disponibilidad y Estado</b>			
Disponibilidad y Estado seleccionable		●	●
Disponibilidad automática online/offline	●	●	●
Usuario disponible antes de llamarle		●	●
<b>Grupos</b>			
IMensajería a Grupos e Individuales		●	●
Crear y editar grupos personales		●	●
<b>Contenido Multimedia</b>			
Enviar y Recibir voz imagen y video		●	●
Captura de Firma Digital			●
<b>Valor Añadido</b>			
Cliente SIP (VoIP)			●
Cliente SIP para Multiconferencia (VoIP)			●
Botones personalizables en pantalla			●

Multitone Appear ofrece comunicación y mensajería multimedia segura en tiempo real y preparada para el mundo actual. Los usos son casi ilimitados. Si tiene claro el importante beneficio que esta aplicación puede aportar a su organización, póngase en contacto con Multitone hoy mismo para detalladamente y de forma confidencial, conocer sus necesidades y encontrar así la solución adecuada.

---

Multitone Electronics Plc  
Multitone House  
Shortwood Copse Lane  
Basingstoke,  
Hampshire, RG23 7NL UK

+44 (0)1506 418 198  
[info@multitone.com](mailto:info@multitone.com)  
[www.multitone.com](http://www.multitone.com)



This brochure is for guidance only. Products and services offered are subject to availability and may differ from those described or illustrated in this brochure as a result of changes. Specifications are subject to change without notice. Multitone Electronics plc is part of Kantone Holdings Ltd, a member of the Champion Technology group of companies. Registered office: Multitone Electronics plc, Shortwood Copse Lane, Kempshott, Basingstoke, Hampshire, RG23 7NL Registered in England No. 256314



FM 20122