



**Manual Usuario  
Sistema de Comunicación  
Paciente-Enfermera**

# **INTERCALL IP**



**INTERCALL IP**  
**MANUAL USUARIO**

Esta guía ha sido diseñada para el sistema de Comunicación Paciente-Enfermera INTERCALL IP. Detalla técnicamente todos los dispositivos del Sistema y sus posibles configuraciones.

# 1 INTRODUCCIÓN AL SISTEMA

## 1.1 Introducción

El Sistema INTERCALL IP es el medio de comunicación PACIENTE-ENFERMERA más avanzado del mercado. Integra la más sencilla funcionalidad para el usuario y la más actualizada tecnología, añadiendo además una gran facilidad de instalación.

Desde su introducción en el mercado en el año 1.988 hemos conseguido ofrecer a nuestros clientes y usuarios eficiencia, flexibilidad y simplicidad de uso en un Sistema de comunicación Hospitalaria.

Esta guía le ofrecerá la información necesaria para conocer en profundidad nuestro Sistema de Comunicación Paciente-Enfermera INTERCALL 700, describiendo cada uno de los dispositivos del Sistema. Tenemos una solución pensada de acuerdo con cada una de sus necesidades, independientemente de cómo sea su organización (pequeña residencia, gran Hospital). De este modo, podrá estar seguro de que encontrará en cada uno de los dispositivos del Sistema su aplicación específica.

Le recomendamos que lea con atención las próximas páginas donde encontrará información útil de su Sistema Intercall IP.

## 1.2 Su Sistema INTERCALL IP

Su nuevo Sistema INTERCALL IP es la última innovación en el mercado de Sistemas de Comunicación Paciente-Enfermera. Integra una solución completa de llamada que mejora cualquier sistema existente en el mercado. Siendo un Sistema absolutamente direccionable , sólo requiere un par de hilos para crear toda la red de comunicación y la conexión de cualquier dispositivo, que funcionan a 12VDC.

La configuración de cada una de las habitaciones o puntos de llamada y recepción se realiza a través de un PC conectado a la red LAN, por medio de navegador web.

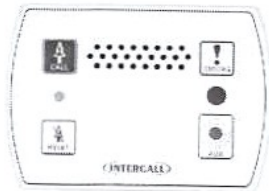
Incorpora la posibilidad de establecer conversación de voz en ambos sentidos desde/hacia la Habitación en modo MANOS LIBRES.

En el caso de que un dispositivo de llamada se desconecte de su punto de llamada, se genera una llamada para indicar de tal evento, de modo que la seguridad sea absoluta de que el punto de llamada funciona correctamente.

Todos los puntos de llamada tienen incorporado un receptor de infrarrojos que permite al usuario enviar una llamada sin necesidad de usar el pulsador de llamada convencional. Utilizando el emisor de infrarrojos personal es posible identificar al paciente que genera la llamada, incluso aunque se encuentre en una habitación diferente de la suya, indicando además dónde se encuentra.



## 1.3 Breve descripción de los elementos del Sistema



### L753 Punto de Llamada

Es el punto de llamada desde Habitación con Voz. Incorpora 7 niveles de llamada, conversación en modo manos libres, receptor de infrarrojos integrado, megafonía, LED tranquilizador y Tono de Aviso de llamada en espera. Dispone de un conector jack estándar para la conexión de dispositivos de llamada y en su interior se pueden conectar dispositivos adicionales. La unidad se puede empotrar en pared o montar en superficie



### L758 Punto de Recepción de Llamada con Pantalla

Los puntos de recepción de llamadas se ubican generalmente en el Control de Enfermería o a lo largo del pasillo de la Planta para poder atender llamadas. Ofrecen descripción del tipo de llamada, localización e identidad del llamante, emitiendo un sonido acorde con el tipo de llamada recibido. Sus características son pantalla de dos líneas de texto retro-iluminada, alarma audible multi-función, manos libres y megafonía con todos los miembros del personal presentes en Habitaciones.



### L762 Punto de Llamada con Pantalla

El L762 combina las prestaciones de un punto de llamada de voz, pero añade una pantalla. Cuando la enfermera se encuentra presente en la habitación mostrará todas las llamadas recibidas en el sistema, permitiéndole atenderlas tal y como lo realiza en el control de enfermería. De este modo evitará tener que abandonar la habitación para atender a otros pacientes.



### L722 Punto de Llamada sin Audio

Ofrece idénticas prestaciones a un punto de llamada L752, pero sin posibilidad de conversar. Las posibilidades que ofrece son llamada convencional o de emergencia, indicación de presencia de enfermera, LED tranquilizador. Dispone también de conector jack estándar para la conexión de dispositivos de llamada.



### TIR 4 Emisor de Infrarrojos

Diseñado para permitir a los pacientes enviar una llamada sin tener que desplazarse. Si se pulsa activa el punto de llamada de la Habitación. Especialmente útil para pacientes con dificultades de movilidad. Cada Emisor se asocia con su punto de llamada, de forma que aunque el paciente se encuentre en otra Habitación identificará QUIEN llama y DONDE se encuentra.

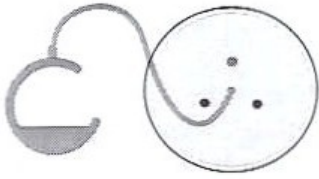


### Intercall CMS Software

Adicionalmente al software de Gestión del Sistema se puede disponer del Software de Gestión, como solución completa al cuidado del paciente. Funciona bajo cualquier PC con Windows 95/98/NT4/2000/XP, ofreciendo una potente base de datos de pacientes, gestión y reporte de las llamadas realizadas, tiempos de atención, estadísticas, etc.

Permite además la conexión de un Sistema de Buscapersonas MULTITONE para transmitir las llamadas recibidas directamente a receptores alfanuméricos que pueden llevar las enfermeras.

### CS1 Tirador de Baño



Es un punto de llamada pensado para utilizarse en el baño. Dispone de 3m de cuerda de color naranja y para asegurar al usuario de que la llamada está en proceso, se han incorporado dos LED's de color rojo

### L700 Fuente de Alimentación



Es el corazón del sistema, ofreciendo la tensión de alimentación a todos los dispositivos del Sistema y almacenando en su interior todos los datos relativos a la programación.

Por los mismos dos hilos de la alimentación se envían las señales necesarias para que todos los dispositivos funcionen. Por lo que se simplifica la instalación en el momento de realizar cableados. Requiere conexión LAN para configuración y uso del software de gestión

### L733 Punto de Control de Accesos para puertas



Generalmente se utiliza para controlar puertas contra incendios o entradas por las que no pueden circular las personas libremente. Si se abre la puerta se generará una alarma en los dispositivos de recepción de llamadas que le alertará de tal evento. Es programable para diferentes modos de actuación según necesidades.

### SCP Punto de Llamada esclavo



Utilizados para cubrir varias camas en una misma instalación y minimizar así los costes de instalación del sistema. Es un punto de llamada simple, que se conecta sobre cualquiera de los Puntos de Llamada del sistema.

### L746 Luz de Sobre-Puerta



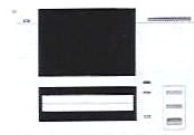
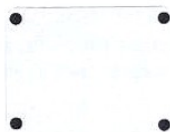
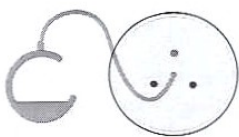
Es un dispositivo opcional, pero tremendamente útil. Posicionado encima de la puerta de la Habitación para indicar el estado de la unidad de llamada en ella alojada. Dispone de luz verde y luz roja, con diferentes combinaciones. El L746 se puede utilizar para señalar una o varias habitaciones.

### Buscapersonas e Impresora



El sistema ofrece opcionalmente la posibilidad de conectar un Sistema de Buscapersonas MULTITONE que hará llegar a las enfermeras, allí donde se encuentren toda la información relativa a las llamadas que se produzcan en las habitaciones que tengan asociadas.

También se puede conectar una impresora donde se registrarán todos los eventos del sistema.



## 1.4 Accesorios del Sistema

El sistema INTERCALL 700 dispone de una completa gama de accesorios que permitirán el acceso a los pacientes a todas las prestaciones del mismo, que virtualmente cubrirán todas las necesidades de su organización. La siguiente lista detalla algunos de los dispositivos más populares, con su aplicación y referencias. Adicionalmente encontrará en la presente guía más accesorios destinados a cubrir necesidades muy puntuales. Si no encuentra aquí el accesorio de llamada que necesita, por favor consúltenos puesto que disponemos de una enorme lista de accesorios “a medida”.



### NP2 y NP4 Pulsadores de Llamada

Nuestra atractiva “pera” de llamada permite el acceso al Sistema cuando los pacientes están alejados del punto de llamada, o simplemente se debe enviar la llamada desde la cama. Está disponible con 2 ó 4 metros de cable y terminado en un conector Jack en ángulo de 90 grados, evitando así roturas por tirones no deseados. Se suministra con una pinza de sujeción para la ropa o la cama.



### S2 Pulsador de Bañera estanco

Diseñado para su uso en la propia bañera, el S2 es totalmente estanco y seguro ya que utiliza aire para la transmisión de la llamada. La unidad se suministra con 2 metros de tubo de aire y un conector Jack en su extremo para ser conectado a cualquier punto de llamada Intercall. Dispone de un clip de sujeción para la cortina de la bañera.



### PS1 Tirador

El PSI convierte un punto de llamada convencional en una unidad que puede ser activada tirando de la cuerda. Se suministra con 30 cm. de cuerda terminado en un tirador. Su utilización típica es en aseos o cuartos de baño.



### PM1 Alfombra de presión

El PM1 es una alfombra de presión que, conectada a un punto de llamada generará una llamada cuando reciba presión (al pisarla). La unidad deberá alojarse bajo una alfombra convencional, ya que no está diseñada para pisarla directamente. Se suministra con 4 metros de cable terminados en un conector Jack. La superficie de contacto es de 300 X 600mm.



### BC1 Pulsador de Boca

El pulsador de boca permite a los pacientes que tengan dificultades para mover los brazos acceder al Sistema de llamada de la Habitación por medio de la respiración. Todas sus piezas son desmontables para poder ser esterilizadas.



### TIR 4 Emisor de Infrarrojos

Diseñado para permitir a los pacientes enviar una llamada sin tener que desplazarse. Si se pulsa activará el punto de llamada de la Habitación. Especialmente útil para pacientes con dificultades de movilidad. Cada Emisor se asocia con su punto de llamada, de forma que aunque el paciente se encuentre en otra Habitación identificará QUIEN llama y DONDE se encuentra. El área de cobertura habitual es de 5x5 metros en habitaciones.



## 1.5 Códigos para Pedidos

L7700	Fuente de Alimentación
L753	Punto de llamada con AUDIO y Receptor de Infrarrojos
L762	Punto de llamada y Punto de Recepción con AUDIO, Pantalla LCD e Infrarrojos
L758	Punto de Recepción de Llamadas con AUDIO y Pantalla LCD
L722	Punto de llamada sin AUDIO con receptor de infrarrojos
L732	Punto de llamada sin AUDIO con receptor de infrarrojos + AUX
L733	Punto de Control de Accesos para puertas
L746	Luz de sobre-puerta (bicolor)
L746S	Luz de sobre-puerta (bicolor) con Tono de Aviso
L737	Fuente de Alimentación adicional
L747	Interface Universal para Puerto serie RS232 (buscapersonas, impresora...)
L748	Panel de LED (CARACTERES DE 6CM)
L714	Sirena Remota con salida de relé

### Accesorios de Llamada

NP2	Pulsador tipo pera con cable de 2m
NP4	Pulsador tipo pera con cable de 4m
PS1	Tirador de cuerda
CS1	Tirador de Baño con LED doble tranquilizador
S2	Pulsador de Bañera por Aire con 2m de Tubo de Aire
TIR4	Emisor de Infrarrojos (para L722/752/762)
PM1	Alfombra de Presión (600X300mm)
BC1	Pulsador de Boca

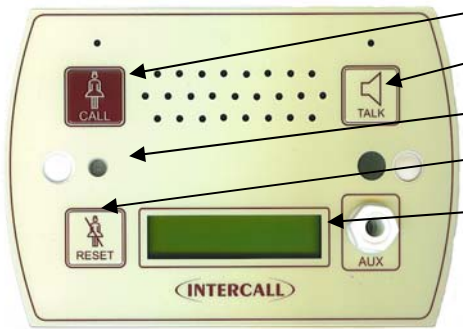
### Accesorios Varios

SCP	Punto de Llamada Esclavo (no requiere conexión eléctrica)
SRP	Punto de Reset Esclavo (para L732)
PIR1	Detector de Infrarrojos pasivo
FJB1	Placa de conexiones con protección
LIMKIT	Software de configuración del Sistema
CMSL	Software de Gestión del Sistema para Windows 95/98/NT/2000/XP
SW1	Conmutador Modo DIA/NOCHE conectado a L7170
FCPC	Convertor de Protocolo para Sistema de Buscapersonas MULTITONE
TLA 853	Receptor Buscapersonas Alfanumérico
AD1	Placa metálica de montaje para caja empotrable (individual)
AD3	Placa metálica de montaje para caja empotrable (doble)
RB1	Placa de Relés
BB1	Caja de montaje para superficie (para Punto de Llamada y Recepción)
LBAT	Batería para Fuente de Alimentación (12V 1,9AH)
DPU414	Impresora Térmica (para L747)
LPR2	Papel para Impresora Térmica



# 1. INTERCALL IP – GUIA DEL USUARIO

## PUNTO DE LLAMADA L762



- Botón de Llamada
- Botón Conversar
- LED Tranquilizador
- Botón de Reset / Presencia Enfermera
- Pantalla LCD

Intercall IP – Tipos de Llamada y Significado.

**Llamada** – Llamada estándar de Paciente  
**Prioridad** – Llamada de Paciente no Atendida  
**Asistencia** – Enfermera que requiere asistencia  
**Emergencia** – Personal que requiere asistencia Urgente  
**Alarma** – Asistencia Urgente  
**Presencia** – Presencia de Enfermera  
**Visita** – Llamada Atendida en espera de recibir la visita de la enfermera en la Habitación

PERA  
TIRADOR  
MANDO



### TIPOS DE LLAMADA CON ACCESORIOS

- LLAMADA ESTÁNDAR: Pulsando el botón PERA del mando del paciente.
- LLAMADA EMERGENCIA WC: Tirando del cordón en el WC
- LLAMADA DE PACIENTE: Mediante el uso del mando a distancia.

Para tranquilizar al paciente, el LED del punto de llamada parpadeará lentamente para confirma que se ha enviado la llamada

### Llamada de Prioridad

La llamada estándar que se ha enviado y no ha sido procesada en un periodo de tiempo predeterminado, se convertirá en una llamada de PRIORIDAD y el LED tranquilizador parpadeará de forma más rápida.

PRESENCIA  
ENFERMERA



### PRESENCIA ENFERMERA

Cuando la enfermera entra en la Habitación debe presionar el botón VERDE. El punto de llamada se encuentra ahora en modo de PRESENCIA DE ENFERMERA. El LED tranquilizador cambiará a color VERDE constante. Si se producen otras llamadas en otras habitaciones, se verán en la pantalla del dispositivo y se emitirá un leve tono acústico.

**LLAMADA DE ASISTENCIA:** En modo Presencia Enfermera se puede generar una llamada de asistencia, pulsando el botón PERA del mando del paciente.

Cuando la enfermera abandona la habitación deberá presionar de nuevo el botón VERDE para dejar la Unidad de Llamada preparada para su funcionamiento de nuevo. El LED tranquilizador se apagará.

CONVERSAR



### CONVERSAR

Cuando el auxiliar entra en la Habitación, debe presionar el botón VERDE para señalar Presencia. En caso de recibir una llamada de otra habitación cuando se encuentra en presencia, pulsando el botón CONVERSAR podrá atender la llamada. Pulse el botón para HABLAR y suelte el botón para ESCUCHAR. Al terminar la conversación pulse el botón de PRESENCIA.

### EMERGENCIA

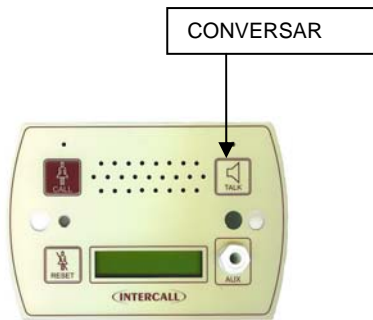
La llamada de emergencia se puede generar en cualquier momento, pulsando el botón CONVERSAR y RESET a la vez. Para confirmar el evento el LED tranquilizador parpadeará de forma rápida. Para cancelar la llamada de emergencia se deberá pulsar el botón VERDE. El LED tranquilizador permanece en VERDE.



### PULSADORES PERSONALES

El sistema admite el uso de pulsadores personales para llamar desde cualquier punto de la habitación. En caso de usarlo se mostrará el LUGAR donde se origina la llamada además del USUARIO que llama. Existe otra versión de pulsador, diseñada para el personal. Cuando llega a la habitación marcará Presencia con su pulsador y se registrará QUIEN ha realizado la Presencia.

## ATENDER UNA LLAMADA DE OTRA HABITACION EN MODO PRESENCIA



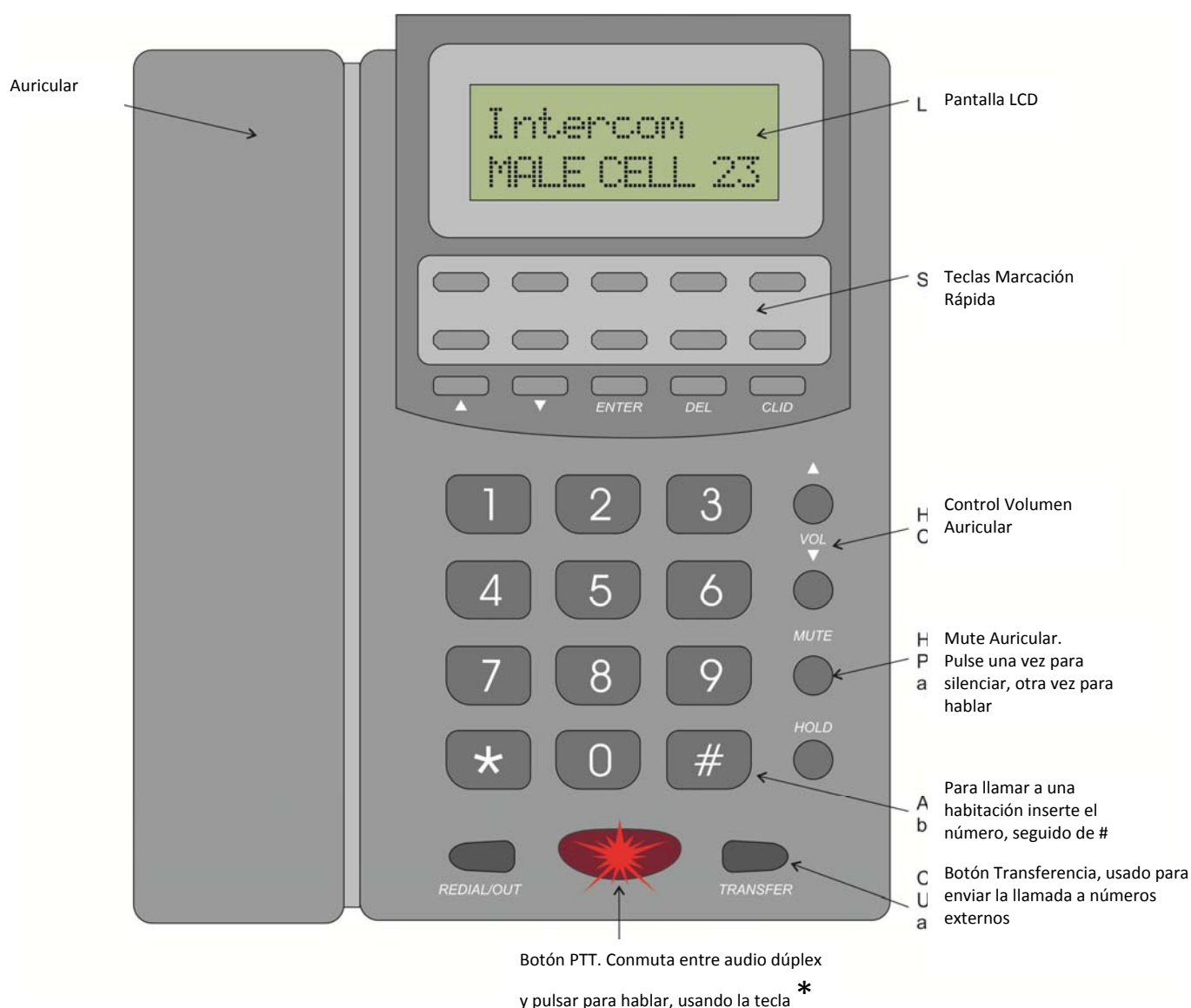
Cuando se encuentre la habitación en Presencia podrá atender llamadas de otras habitaciones sin tener que desplazarse hasta el control.

Para ello, estando el terminal de habitación en MODO PRESENCIA, cuando reciba una llamada de otra habitación, el dispositivo le alertará mediante un leve tono acústico y aparecerá en pantalla el número de habitación que está llamando.

Pulse el botón CONVERSAR para atender la llamada y escuchará la habitación que llama. Cuando desee hablar pulse y mantenga pulsado el botón CONVERSAR. Cuando lo suelte escuchará de nuevo la habitación que ha llamado.

Para terminar la conversación pulse el botón RESET. Dispone de 4 minutos para ir a la habitación que le ha llamado.

## Guía de Manejo Unidad de control IP250



### **RESPONDER LLAMADAS INTERNAS DE HABITACIONES**

Cuando una habitación genere una llamada, el IP250 sonará y mostrará el nombre de la habitación que llama. Simplemente levante el auricular y se abrirá el canal de audio para hablar normalmente con la habitación.

### **LLAMAR A UNA HABITACION**

1. Levante el auricular y marque el código de 4 dígitos de la habitación, seguido de # (Almohadilla) Por ejemplo para llamar a la habitación 401 marque 4401#.
2. En la habitación se escuchará un tono de confirmación y podrá hablar normalmente. Al terminar la conversación, cuelgue el auricular para terminar.

### **CONTROL DE VOLUMEN**

Durante una llamada puede subir/bajar el volumen del auricular pulsando las teclas de control de volumen.

### **VOLUMEN DEL TIMBRE**

Mientras el IP250 está en modo de reposo, puede pulsar las teclas de volumen para subir/bajar el volumen del timbre. El valor de fábrica es 210

### **TECLAS DE MARCACION RAPIDA**

En la parte inferior de la pantalla existen 10 teclas de marcación rápida que deben programarse accediendo a la página web del IP250 (dirección IP). Si programa estas teclas dispondrá de accesos rápidos a números de habitación llamados frecuentemente.

### **CONEXIONES**

El terminal IP 250 dispone de una única conexión a red LAN, que requiere el uso de un alimentador POE.

Al conectar el cable LAN, el terminal se encenderá, mostrará en pantalla su dirección IP durante unos segundos y finalmente quedará en modo de reposo, listo para su uso.

### **FECHA/HORA**

La fecha y la hora se muestran en pantalla del IP250. Tenga en cuenta que no hay una forma manual de cambiarlas, ya que se ajustan automáticamente por medio del sistema de llamada.

