



buscatel

**CUANDO LAS COMUNICACIONES
IMPORTAN,
i-MESSAGE LAS ENTREGA**



i-MESSAGE PLATAFORMA DE COMUNICACIONES HOSPITALARIAS E INTEGRACION DE ALARMAS

“i-Message

se ha convertido eficazmente en el centro de las comunicaciones del Hospital, incrementando la Seguridad en el edificio y al Paciente”

J. Teruel Ortega
Director SSGG Hospital
Asepeyo
Sant Cugat (BCN)

En los hospitales es básico disponer de las herramientas de mensajería eficaces tanto en situaciones de emergencia como en las comunicaciones rutinarias y diarias. Médicos, enfermeras, celadores, mantenimiento, administración, requieren mantenerse en contacto permanente allí donde se encuentren para ofrecer una rápida respuesta en torno a la seguridad del paciente, así como del propio recinto hospitalario.

i-Message está preparado para actuar como el centro de las comunicaciones del hospital, gestionando diferentes tipos de alarmas, ya sean de instalaciones técnicas, monitorización del paciente, avisos de emergencia y evacuación, etc.

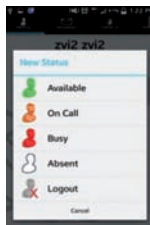
Multitone fabricante inglés con más de 60 años de experiencia en las telecomunicaciones para hospitales ha evolucionado los antiguos sistemas de buscapersonas para convertirlos en un potente y eficaz sistema de gestión de alarmas, que permite la utilización de buscapersonas, teléfonos Dect o smartphones. Ya no es necesario estar anclado a una tecnología, el método o sistema de comunicación actual del hospital será válido para ser integrado en i-Message como medio de transmisión de la mensajería rutinaria o crítica.

SEGURIDAD Y ATENCION AL PACIENTE

Ya sea el suministro de gases clínicos, los equipos de monitorización médica o de llamada a enfermera, nada escapa al control de i-Message.



La Enfermera recibe la llamada del paciente y conecta mediante voz con la habitación



Tras conversar con el paciente envía un mensaje de texto al doctor, quien le responde con las órdenes adecuadas



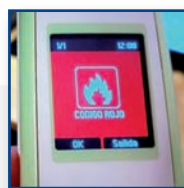
El paciente recibe su tratamiento e información adecuada rápidamente

AVISOS DE EMERGENCIA – PARO CARDIACO - EVACUACION

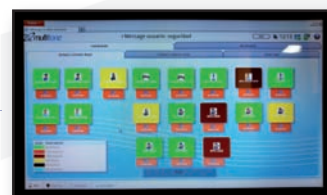
En situaciones extremas de aviso de Código ROJO (incendio) o Código AZUL (Paro Cardíaco), i-Message gestiona con facilidad el envío de los mensajes a los grupos adecuados. Iniciando la alarma de forma manual o automática, el sistema enviará, registrará y reportará la entrega de los mensajes a cada uno de los destinatarios en el grupo.



El personal de Seguridad inicia un aviso de Código Rojo, tras detectar un conato de incendio



El mensaje se entrega instantáneamente a todos los usuarios. Estos lo aceptan o lo rechazan



Se supervisa en tiempo real quien recibe, lee y acepta o rechaza, para mejor supervisión de los pasos a seguir



Los procesos de emergencia del hospital son procesados por i-Message con facilidad

i-MESSAGE @ppear : CALIDAD DE ATENCION AL PACIENTE Y MEJORA DE LOS FLUJOS DE TRABAJO CLINICO.

Los médicos y enfermeras confían y utilizan a diario smartphones, tablets, y sus complementos para proporcionar comunicaciones rápidas y precisas, que son los fundamentos de la atención y seguridad del paciente.

Las aplicaciones típicas de mensajería seguras, están al alcance de todos y a menudo se utilizan en el entorno de trabajo como medio de comunicación sin prevenir ni abordar la necesidad de proteger la información de la salud del paciente. De esta forma las comunicaciones se convierten en vulnerables al ser dependientes de redes móviles o servidores externos que pueden fallar en cualquier momento. Aunque muchas de estas aplicaciones se pueden utilizar sin costo alguno para cifrar el mensaje de texto, eso es realmente todo lo que pueden hacer.

Con i-Message puede simplificar las comunicaciones internas del hospital y fortalecer la atención al paciente, también por el uso de los dispositivos móviles del personal.

ACCESO AL DIRECTORIO DEL PERSONAL Y MENSAJERIA INSTANTANEA

Los doctores y enfermeras, en constante movimiento necesitan disponer de la capacidad de enviar fácilmente un mensaje a la persona adecuada y al dispositivo correcto. i-Message ofrece a los usuarios acceso instantáneo al directorio de la organización, permitiendo que el personal pueda comunicarse con personas o grupos a través de texto cifrado, imágenes y mensajes de audio. El personal puede localizar a los usuarios por su nombre, así como mediante la búsqueda de palabras clave, como "cardiología", simplificando por ejemplo las peticiones de consulta y comunicación con el personal de guardia.

Siempre actualizado el directorio centralizado y digital del sistema i-Message permanece disponible para ser utilizado como medio de mensajería a usuarios o grupos, incluso restringiendo la agenda a determinados usuarios si es necesario.

i-Message gestiona los grupos de trabajo para facilitar la comunicación entre ellos y asegurar la entrega de los mensajes independientemente del dispositivo que utilice cada usuario (smartphone, dect, buscapersonas, etc).

Sólo envía tu mensaje y éste se entregará inmediatamente.

i-Message
está implantado
en más de
600 hospitales
en el mundo



SEGURIDAD Y ENCRIPTACION

i-Message utiliza protocolos de comunicación militar GD92 para garantizar la seguridad de la información, empleando diversas técnicas de seguridad y encriptación, además por supuesto de proteger a cada usuario con PIN o Contraseña, la información almacenada se encontrará segura tanto en el servidor como en los dispositivos móviles.

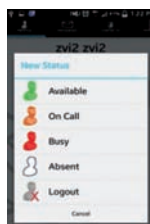
RECIBIR ALERTAS DE LOS PACIENTES Y RESULTADOS CLINICOS

Mucho más que una app de mensajería. I-Message puede recibir alertas de sistemas de monitorización de pacientes, conectando automáticamente con el grupo de atención médica asignado al paciente en caso de alarma.

También se pueden adjuntar archivos desde laboratorio o radiología para una rápida actuación.



La Enfermera en la Habitación del Paciente necesita enviar un mensaje al grupo de atención médica



Utiliza @ppear para enviar un mensaje al grupo con posibilidad de chat



Recibe respuesta inmediata del grupo de doctores e inicia la actuación al paciente

INTEGRACION DE ALARMAS TECNICAS

Cualquier sistema técnico del hospital requiere toda la atención del personal de mantenimiento, fallos en el suministro sea eléctrico en quirófano o UCI, o suministro de gases medicinales. Detección de incendio, ascensores, etc, todo gira en torno a la seguridad hospitalaria, para ello ha sido preparado i-Message, gestionando cualquier estado de alarma que se produzca.



El SAI de Quirófano ha entrado en alarma, se envía notificación automática al equipo de mantenimiento



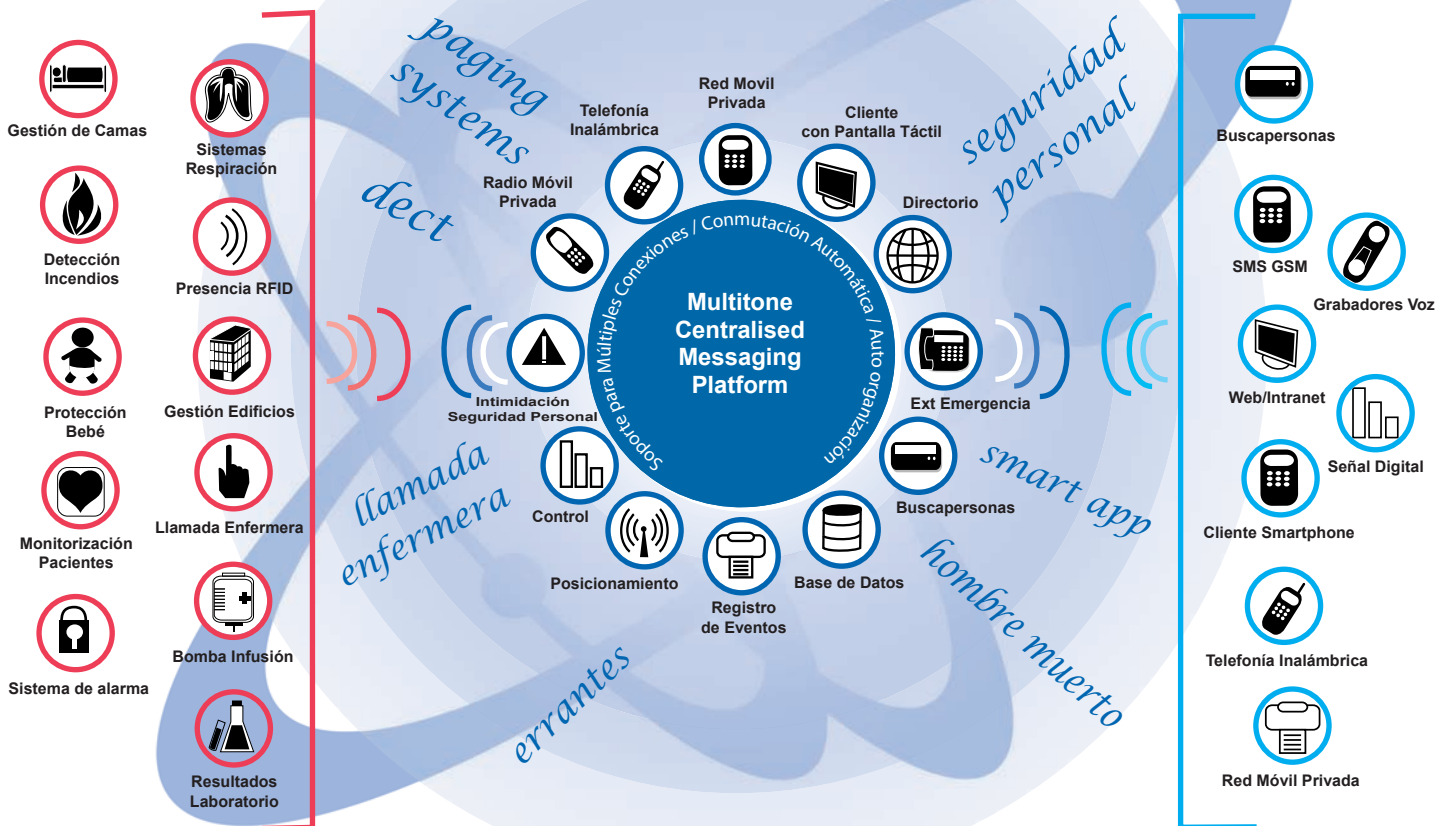
El grupo de mantenimiento recibe la alarma y utiliza @pppear para enviar un mensaje al grupo con posibilidad de chat



El Quirófano vuelve a funcionar con normalidad inmediatamente

i-Message

mensajería y control de alarmas



SISTEMA Y CAPACIDADES

	USUARIOS	ALARMAS IP	ALARMAS SERIE	IP SIP	RAID/MIRROR	@pppear	sms	smtp
P318	100	√	√	X	X	X	√	√
IM-LITE	100	√	√	X	X	√	√	√
IM-100	100	√	√	√	√	√	√	√
IM-500	ilimitado	√	√	√	√	√	√	√



BUSCATEL COMUNICACIONES SL
 Avda Comas i Solá, 14 08191 RUBI BARCELONA
 Tel: 93 699 44 99 www.buscatel.es
info@buscatel.es